

## Inleiding

De Zonnestroomproducenten Vereniging (ZPV) is een non-profit organisatie die zich inzet voor de belangen van individuele (particuliere, kleinzakelijke en publieke) bezitters van systemen voor decentrale energieopwekking (in de meeste gevallen zonnepanelen) in de ruimste zin van het woord.

De Vereniging is opgericht in 2003 en heeft een ANBI-status.

ZPV wenst haar aanwezigheid op het internet te moderniseren, en de online-dienstverlening aan haar leden aanmerkelijk uit te breiden.

Met deze notitie worden gegadigden uitgenodigd om een aanbieding te doen voor een vernieuwde website bestaande uit een openbaar toegankelijk gedeelte en een besloten ledenportaal.

Bij oplevering moet een aanmerkelijk deel van de inhoud van de huidige website zijn overgezet naar de nieuwe website. De oude website (<https://www.zonnestroomproducenten.org>) wordt nog enige tijd gehandhaafd naast de nieuwe website (als subdomein <https://classic.zonnestroomproducenten.org>).

In deze notitie wordt een programma van eisen geformuleerd waaraan de nieuwe website bij oplevering dient te voldoen. De nieuwe publieke website en het ledenportaal dienen te worden geplaatst bij de huidige hosting provider.

## Aanbestedingsprocedure

Gegadigden kunnen hun interesse kenbaar maken door het zenden van een e-mail aan de Vereniging: [aanbesteding2022@zonnestroomproducenten.org](mailto:aanbesteding2022@zonnestroomproducenten.org). Zij ontvangen dan aanvullende documentatie en de gelegenheid om met een of meer bestuursleden aanvullende informatie uit te wisselen. Daarnaast zullen een aantal bedrijven actief door het bestuur worden uitgenodigd om een offerte uit te brengen.

Het bestuur streeft er naar om uiterlijk 15 april 2022 een besluit te nemen over de te ontvangen inschrijvingen en uiterlijk 15 mei 2022 een contract af te sluiten met de gekozen inschrijver.

ZPV streeft ernaar voor 1 augustus 2022 de beoogde website in gebruik te kunnen nemen.

## Programma van eisen

De aanbieding heeft betrekking op de werkende oplevering van de volgende onderdelen:

1. Een ledenportaal zoals nader omschreven in bijlage 1. De inhoud van het ledenportaal is alleen toegankelijk voor leden die zijn ingelogd. De te realiseren functionaliteiten van het ledenportaal zijn beschreven in bijlage 1; het is de intentie van de ZPV later meer functionaliteiten toe te voegen aan het ledenportaal. Een van de functionaliteiten van het ledenportaal voorziet in het redactioneel onderhoud van de publieke website. Alle functionaliteiten moeten een uniforme look&feel uitstralen. De fasering van de te realiseren functionaliteiten wordt in het navolgende toegelicht.
2. Een publieke website zoals nader omschreven in bijlage 2. De inhoud van de publieke website wordt regelmatig onderhouden door een webredactie van leden die zijn ingelogd op het ledenportaal en daar geautoriseerd zijn als webredacteur. Doelstelling van de publieke website is enerzijds het vergroten van de bekendheid van de ZPV en het aanmoedigen van bezoekers om

lid te worden van ZPV, en anderzijds te voldoen aan de eisen die door de belastingdienst gesteld worden voor het behoud van de ANBI-status. De look&feel van de publieke website moet overeenkomen met de look&feel van het ledenportaal (en andersom). De publieke website moet geoptimaliseerd zijn voor zoekmachines (SEO).

3. Inschrijfproces voor nieuwe leden van de ZPV. Dit is een geautomatiseerd inschrijfproces als onderdeel van de publieke website die nader beschreven wordt in bijlage 3. Dit proces omvat een betaalfunctie en een koppeling naar een bestaand back-office systeem dat ZPV gebruikt voor haar ledenadministratie. Ook vanuit het ledenportaal kunnen koppelingen naar back-office systemen van ZPV gebruikt worden.
4. Noodzakelijke beheersprocessen zoals voor het herstel van een gebruikers account op het ledenportaal, wanneer wachtwoord of gebruikersnaam zijn zoekgeraakt. Dit is nader omschreven in bijlage 4.

De bijlagen kunnen worden gedownload van <https://www.hidrive.strato.com/share/2o49l08eu6> tot 22 augustus, behoudens verlenging. Het wachtwoord vindt u in de e-mail waarmee deze offerte aanvraag is verzonden. Indien U op eigen initiatief een offerte wilt uitbrengen kunt u het wachtwoord per e-mail opvragen bij [aanbesteding2022@zonnestroomproducenten.org](mailto:aanbesteding2022@zonnestroomproducenten.org).

De website moet zodanig worden ontwikkeld dat deze een goede performance heeft bij een groeiend aantal leden, en voorziet in diagnostische informatie om de infrastructuur tijdig te kunnen aanpassen aan toegenomen gebruik.

De publieke website moet geschikt en geoptimaliseerd zijn voor een range van verschillende toegangsmethodes: via PC, via Smartphone of via Tablet. Het ledenportaal wordt vooralsnog alleen geoptimaliseerd voor gebruik via een browser en moet goed functioneren bij gebruik van Firefox, Chrome en Safari.

De website en alle correspondentie daarover dient in het Nederlands te zijn. Het gebruik van cookies dient zoveel mogelijk te worden vermeden.

Zowel het ledenportaal als de publieke website dienen beveiligd te zijn tegen alle bekende vormen van cybercriminaliteit. De ZPV beschikt over een wildcard certificaat voor het [zonnestroomproducenten.org](https://zonnestroomproducenten.org) domein.

## Oplevering

ZPV stelt ten behoeve van de ontwikkeling een testomgeving beschikbaar bestaande uit een subdomein voor de nieuwe publieke website, een subdomein voor het ledenportaal, een ftp-account voor de beschikbaar gestelde subdomeinen, een testversie van het backoffice systeem ten behoeve van het geautomatiseerde inschrijfproces, een gebruikersaccount voor de testomgeving van het backoffice systeem en een algoritme om gebruikersnamen voor het ledenportaal te genereren.

De inschrijver demonstreert, gebruik makend van de beschikbaar gestelde subdomeinen en de testversie van het backoffice systeem de initiële inhoud en de juiste werking van de website.

Van de genoemde functionaliteiten van het ledenportaal moet bij oplevering in ieder geval voorzien worden in het dagelijks redactioneel onderhoud van de publieke website en het ledenportaal zelf. Daarnaast moeten het archief, een lege wiki en een leeg forum, en de interactie met de

ledenadministratie geregeld zijn. De overige functionaliteiten moeten op eenvoudige wijze later kunnen worden toegevoegd.

Tot de acceptatie test behoort in ieder geval:

- Opvragen vaste informatie ( incl. downloadable PDF-documenten)
- Opvragen informatie achter login ledenportaal
- Zoeken in openbare en/of besloten informatie
- Inschrijven als nieuw lid
- Toevoegen en wijzigen redactionele inhoud publieke website door geautoriseerde leden via het ledenportaal
- Demonstratie forum en moderatie
- Demonstratie wiki en moderatie
- Demonstratie reparatieproces door geautoriseerde leden

Na acceptatie ondersteunt de inschrijver ZPV bij het in productie nemen van de nieuwe website. Dit bestaat uit:

- ✓ verplaatsen oude website naar ander subdomein (classic.zonnestroomproducenten.org)
- ✓ verwijderen test data en invoeren productiedata
- ✓ verplaatsen nieuwe publieke website en ledenportaal naar productie subdomeinen (www.zonnestroomproducenten.org en leden.zonnestroomproducenten.org)
- ✓ aansluiten op productie backoffice systeem
- ✓ inrichten tijdelijke gebruikersaccounts voor kaderleden
- ✓ inrichten bevoegdheden bestuursleden, webredactie en reparateurs
- ✓ voorbereiding eenmalige uitgifte gebruikersaccounts op ledenportaal voor bestaande leden.

## Aanbieding

De aanbidding moet zodanig alomvattend zijn, dat de ZPV voor het aanbestedingsbedrag daadwerkelijk de beoogde website in gebruik kan nemen. Geen verrassingen en geen adders onder het gras. Geen licentiekosten die niet in de offerte waren opgenomen.

Indien blijkt dat het benodigde aanbestedingsbedrag de budgettaire ruimte van één kalenderjaar te boven gaat, dient de aanbidding te voorzien in een gefaseerde oplevering. De aanbieder dient bereid te zijn in overleg te treden om te komen tot een zodanige fasering dat iedere fase voor ZPV toegevoegde waarde heeft en budgettair behapbaar is. Indien een gefaseerde oplevering wordt overeengekomen, verbindt de aanbieder zich de vervolgfases op te leveren voor de aangeboden aanneemsom in een volgend budgettair jaar.

U dient uw aanbidding binnen 2 weken te sturen naar:  
aanbesteding2022@zonnestroomproducenten.org